

TOEIC対策コース/レッスンの手引き(生徒規約) 2022年7月1日より適用

TOEIC対策コースについて

TOEICのスコアアップを目指す、コースです。

第1部 登録手続き・レッスン形態-

第1条TOEIC®コース受講に必要なもの

- 1) ご受講には、パソコン、タブレット端末、スマートフォン端末のいずれかと Zoom アプリ、インターネット環境、カメラ、ヘッドセット(タブレット、スマートフォンの場合はイヤホンマイク)が必要です。
- 2) ご受講の前に Zoom ホームページのシステム要件をご確認下さい。本コース受講の推奨環境は Zoom 利用の推奨環境に準じます。(2021 年 7 月現在) ※Zoom はアプリ版を推奨しております。

【パソコン】

■カメラ

生徒様の表情が分かるようにする為に、必ずカメラをご準備下さい。パソコンにカメラが内蔵されている場合は、内蔵カメラをご利用頂いて問題ございません。レッスン中は講師がご参加者を確認するために、カメラをオンにしてください

■ヘッドセット

問題なく音声のやり取りをする為に、必ずヘッドセットをご準備下さい。

パソコンやカメラに内蔵のマイク・スピーカーを利用しての受講は、周囲の雑音を拾ってしまい、講師の音声やリスニング教材の音が聞き取れないなどの影響が出る場合がございます。他の生徒様のご迷惑となる為、内蔵マイク・スピーカーのご利用は控えて頂くようお願い致します。レッスン中は原則マイクをミュートにしていただきますようお願いいたします。講師から発言を求められた際には、講師がマイクをオンに致しますので、「ミュートの解除」ボタンをクリックし、お話しください。

【タブレット端末、スマートフォン端末】

■カメラ

レッスン中は、講師がご参加者を確認する為、生徒様の表情が分かるようにする為に、必ずカメラをご利用下さい。タブレット・スマートフォン内蔵のカメラをご利用頂いて問題ございません。

■ヘッドセット

問題なく音声のやり取りをする為に、必ずイヤホンマイクをご準備下さい。

機種により利用可能なものが異なりますので、ご利用機種に付属しているもの、または別売りでご利用可能なものをご準備頂きますようお願い致します。

レッスン中は原則マイクをミュートにしていただきますようお願いいたします。講師から発言を求められた際には、講師がマイクをオンに致しますので、「ミュートの解除」ボタンをクリックし、お話しください。タブレット・スマートフォンに内蔵のマイク・スピーカーを利用しての受講は、周囲の雑音を拾ってしまい、講師の音声やリスニング教材の音が聞き取れないなどの影響が出る場合がございます。他の生徒様のご迷惑となる為、内蔵マイク・スピーカーのご利用は控えて頂くようお願い致します。

3) 本コースをパソコン・タブレット・スマートフォン端末からより快適にご受講頂く為に、Zoom ソフトウェアのイ

<パソコンでご受講の場合>

ンストールをお願い致します。

Zoom サイトより Zoom ミーティングクライアントをインストールして下さい。

- *Zoom Web クライアントを利用し、ブラウザ上でもご受講頂けます。
- ►https://zoom.us/download

<タブレット、スマートフォンでご受講の場合>

iPad/iPhone の場合は「App Store」から、Android タブレット/スマートフォンの場合は「GooglePlay ストア」から、「Zoom Cloud Meetings」アプリをインストールして下さい。

4) 受講の準備等に関するご質問は、テクニカルサポート(050-5577-2984)までお問合せ下さい。テクニカルサポートの営業時間は、月~日/10:00~22:00 です。

くご利用環境>

会員は、サービス申込み時に、自己の責任において推奨システム環境に適合することを確認するとともに、会員の利用環境において正常に本サービスの諸機能を利用できることを確認するものと致します。 本サービス は会員の利用環境(パソコン・タブレット・スマートフォン端末のスペック、ソフトウェア

条件、ネットワーク環境等)によっては正常に利用できない場合がございます。会員の利用環境に起因し、本サービスのご利用ができない場合、当社はその責任を負わないものと致します。

第2条生徒登録の申込み

本規約及び会員規約を良くご理解頂いた上でお申込みの意思を決定し、お手続きをお願い致します。

第3条登録内容の決定

ご登録の際は、コースを決定頂きます。(受け放題3コースプランは全コース受講いただけます。

コースラインナップ・目安は以下のとおりです

- ・600 点対策コース…現在 500 点未満、テスト方式や学習にまだ慣れていない方
- ・700 点対策コース…現在 600 点未満、効率よくスコアアップしたい方
- ・800 点突破コース…現在 700 点未満、さらなるハイスコアと実践力の獲得を目指す方

第4条 受講スタイル

「TOEIC対策コース」はオンライン聴講形式にてご受講頂けます。

第5条 レッスンの形式

「TOEIC 対策コース」の定員は各レッスン 300 名です。

第6条 教材

「TOEIC 対策コース」では教材を別途購入いただきます。価格はコースにより異なります。

- ·600 点対策コース…TOEIC®Target600 3,300 円(税込)
- ·700 点対策コース…TOEIC®Target 700 3,300 円(税込)
- ・800 点対策コース…Longman Preparation Series for the TOEIC Test: Listening and Reading (6th Edition) Student Book with MP3 and Answer Key (Advanced) 参考価格 6,341 円
- ※その他コースにつきましては、登録レッスン、言語などに応じて、必要な教材をご購入頂きます。詳細はスクールスタッフまでお問い合わせ下さい。

第7条 入会金

入会金はございません。

第8条 月会費とレッスン料の支払方法

「TOEIC 対策コース」のレッスン料のお支払いはクレジットカード決済もしくはNOVA ポイント決済になります。クレジットカード決済の場合は本コースに限り、月会費を別途支払いいただく必要はございません。

コース名	価格・必要ポイント	概要
受け放題	クレジットカード決済	・指定したコースのレッスンが 3 か月間・最大 180 レッスン受

1 コース	:44,000円(税込)	け放題のコースです。
	レッスンポイント決済	・受講前にテキストの購入をお願いいたします
	:20 ポイント	・期間は指定した開始日より3か月間です
受け放題	クレジットカード決済	・指定したコースのレッスンが 3 か月間・最大 180 レッスン受
3コース	:66,000円(税込)	け放題のコースです。
	レッスンポイント決済	・期間は指定した開始日より3か月間です
	:30 ポイント	
都度プラン	※1 レッスンにつき	・1 レッスン(40 分)ごとにお申込いただくプランです
	クレジットカード決済	
	:2,750 円(税込)	
	レッスンポイント決済	
	:1 ポイント	

※エクストラポイントはご利用いただけません

※ポイント利用時はコース開始日時点で有効なポイントより引き落とさせていただきます

第9条 受講期間について

レッスンの有効期限は指定した受講開始日から 3 か月間です。スケジュールは専用サイトまたはスタッフまで お問い合わせください。

※その他、月謝払いコース・一括払いコースにつきましては、各スクールにて規約・申込書を用意しております。 スクールスタッフまでお問い合わせ下さい。

第10条 申込キャンセルについて

受け放題プランをキャンセルされる場合、開始前日より起算して 7 日前より以下のキャンセル料が発生します。

7日前~3日前 レッスン料の50%/2日前以降 レッスン料の100%

都度プランは振替は可能ですが、キャンセル・返金はございません。

第2部レッスンの受講ルール 一

第11条 Zoom アプリについて

- 1) Zoom でレッスンに参加するとカメラで映されている自分の映像に名前が表示されます。スムーズにレッスンを行う為にも事前に必ずお名前・生徒番号の設定をお願い致します。(例)Hanako N 123456
- 2) 通信環境によりレッスンに接続できない場合がございます。事前に Zoom 社のミーティングテストに参加し、音声や映像が正常に動作するかご確認下さい。

第12条 やむを得ない事情によるレッスンの振替または、キャンセルについて

- 1) お茶の間センター等事情により、インストラクターを変更させて頂くことがございます。何卒ご了承下さいませ、
- 2) インストラクターの病気等、やむを得ない事情により、レッスンを受けて頂けない場合がございます。その際は、レッスンを振替させて頂きます。

第13条 レッスン受講準備と受け方

- 1) 毎回レッスン開始 10 分前までにはご利用される端末(パソコン・タブレット端末・スマートフォン端末)の電源を入れ、準備を整えて下さい。レッスンを受講する前に、下記 Zoom 社のミーティングテストに参加し、事前に音声や映像が正常に動作するかご確認頂くことを推奨いたします。 https://zoom.us/test
- 2) 事前の準備を行なって頂けなかったことが原因で正常にレッスンを受けられない場合は、振替等はい
- たしかねます。 3) 毎回レッスン開始 3 分前~レッスン開始時間までに必ず NOVA MYROOM>TOEIC®対策コース専
- 3) 毎回レッスン開始 3 分前〜レッスン開始時間までに必ず NOVA MYROOM>TOEIC®対策コース専用ページのチェックインカウンターからチェックイン(接続)をお願い致します。3 分前以前にチェックインして頂いても接続できません。

第14条 レッスンに遅刻された場合について

1) レッスン開始後は**15分以内であれば途中入室が可能でございます。**開始15分を経過した場合は **入室をお控え頂きますようご協力をお願い致します。**遅刻により受講できなかった場合も、レッスンは欠席扱いとなりポイントは消化されます。

第15条 レッスンのクオリティ管理

レッスンでは、ティーチングクオリティを常に最善に維持するため、担当インストラクター以外のインストラクターやスタッフがオブザーブ(見学)する場合がありますので、予めご了承下さい。

第16条 レッスンの予約・振替について

- 1) レッスンは専用サイトのスケジュールカレンダー(番組表)より予約をお願いします。開始の 10 分前まで ご予約いただけます。
- 2) (受け放題の方のみ)レッスンは当日を除き 10 レッスンまでご予約いただけます。各レッスン定員がございます(300名)ので、ご予約はお早めにお願いいたします。一定の配信数をご用意しておりますが、全レッスン受講を保証してコースではございませんのでご了承をお願いいたします。既に受講いただいたレッスンも期間中であれば、何度でも受講いただけます。
- 3) (都度プランの方のみ)レッスンの変更は、それぞれのレッスンの8日前までのお申し出で、もとのレッスン日より3か月以内で変更可能です。以降はレッスンキャンセル・欠席は消化扱いとなります。(ポイント払いの場合は)7日前~前日のキャンセルはエクストラポイントに切り替わります。
- 4) 振替は振替希望先に空きがある場合のみ可能です。
- 5) 欠席の場合も、必ずご連絡いただきますようお願いいたします。
- 6) センターが入居しているビル自体の休館・天災地変等、やむを得ない事由により休講することがあります。

第3部 各種サービスについてー

第17条 マイル制度

「TOEIC対策コース」では、マイルは貯まりません。

附則

第18条 禁止行為と処分

- 1) 飲食・喫煙をしながらの受講、レッスン前の飲酒、暴力行為、営業妨害、他生徒様やインストラクターおよびスタッフに不快感を与える言動、その他迷惑となる行為や社会的モラルに反する言動。
- 登録されたレッスンポイントの譲渡または売買。
- 3) レッスンの権利や生徒カードの貸与および譲渡または売買。
- 4) レッスンの受講にあたっては下記を禁止致します。
 - ① レッスンの録画、録音、撮影はお断りします。
 - ② 小さな子どもを抱いてのレッスン。
 - ③ 生徒様以外の方をレッスンに同席させること。
 - ④ レベルチェック等のテスト中にインストラクターの許可なく辞書などを見ること。
 - ⑤ 自分の周囲の人と話しながらレッスンやテストを受けること。
- 5) 禁止行為に違反した場合、除名処分とすることがあります。
- 6) 禁止行為に対する違反、その他行為によって当社に損害が生じた場合は、損害賠償を請求する場合 があります。

第19条 休業

- 1) 年末年始は、休業致します。休業期間は年度により異なります。
- 2) スクールによっては休業日があります。また、休業の曜日はスクールにより異なります。
- 3) スクールの改装工事・ビル自体の休館・天災地変等、やむを得ない事由により休業することがあります。
- 4) レッスンポイントの有効期限は、上記の事由による休業で延長となることはありませんので、ご了承下さい。

第20条 電話番号、住所、メールアドレス等に変更があった場合

電話番号、住所、メールアドレス等に変更があった際は、所属スクールにご連絡をお願い致します。